

Bienvenido, estamos muy contento de que esté **aquí.**

**MEMORIAL
HERMANN**
Health Plan
Commercial Group Plans

¡Bienvenido a Memorial Hermann Health Plan!

Durante más de 100 años, Memorial Hermann ha prestado servicios de atención compasiva y centrada en el paciente, ha contratado a los mejores médicos del mundo y ha impulsado la innovación de vanguardia en el área metropolitana de Houston. Esa misma tradición de excelencia continúa con Memorial Hermann Health Plan, la única cobertura médica respaldada por el Memorial Hermann Health System.

Al alinear la prestación de atención, los médicos y el seguro médico, Memorial Hermann creó algo único para Houston - un sistema de salud verdaderamente integrado que da atención más segura, inteligente y rentable.

Como miembro de Memorial Hermann Health Plan, usted tiene acceso a una cartera integral de atención y servicios de calidad, como varios hospitales, centros de atención de urgencia, centros sin cita previa, institutos especializados, servicios de atención médica domiciliaria, centros de rehabilitación, imágenes para pacientes ambulatorios y servicios de laboratorio, además de acceso a una amplia red de médicos en Houston y sus alrededores.

Gracias por elegir el Memorial Hermann Health Plan.

Le deseamos la mejor salud posible.



Atentamente,
Jay Hurt
Vicepresidente ejecutivo, CEO
Memorial Hermann Health Plan

Guía de referencia rápida

Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura, o si necesita solicitar formularios específicos, obtener certificados de cobertura o presentar reclamos, use esta guía para orientarlo en la dirección correcta.

Memorial Hermann Health Plan
mhhp.org/members

Servicio al Cliente
855.645.8448 - opción 2

Análisis de uso o manejo de la atención
855.645.8448

Encuentre a un proveedor
mhhp.org/findadoctor

Receta
members.navitus.com

Servicio al Cliente Navitus
866.333.2757

Salud conductual
855.645.8448

Reduzca sus primas, no su calidad de **atención**

**MEMORIAL
HERMANN**
Health Plan
Commercial Group Plans

LOS ÚNICOS PLANES HMO RESPALDADOS POR MEMORIAL HERMANN.

Al alinear la prestación de atención, los médicos y la cobertura médica, Memorial Hermann creó algo único para Houston - un sistema de salud verdaderamente integrado que da atención más segura, inteligente y rentable.

LA RED HMO INCLUYE ACCESO A:

Amplia red de
proveedores en el
Gran Houston

Todos los
hospitales de
Memorial Hermann

Centros de Atención
Conveniente Memorial
Hermann, Centros
de Rehabilitación
IRONMAN

Quest
Diagnostics



No es necesario designar un médico de atención primaria (PCP)



No se necesitan remisiones para visitas a especialistas dentro de la red



Cobertura nacional de emergencia y atención de urgencia incluida como dentro de la red

Hable con su agente o corredor para obtener más información sobre cómo inscribirse en un plan Memorial Hermann HMO.

mhhp.org/members

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo comprobar el estado de mi deducible?

Su Explicación de Beneficios (EOB) indica el estado de su deducible cuando se procesa un reclamo. También puede preguntar sobre los deducibles y el uso de los beneficios llamando a Servicio al Cliente al 855.645.8448.

¿Cómo sé cuándo debo acudir a un Centro de Atención de Urgencia y cuándo a una Sala de Urgencias (ER)?

Las visitas a ER deben limitarse a emergencias médicas graves o que pongan en peligro la vida. Los centros de atención de urgencia ofrecen tratamiento para preocupaciones médicas menos graves y otras necesidades médicas que normalmente atienden los médicos de atención primaria. Las visitas de atención de urgencia son más baratas que la atención en la sala de urgencias. Además, las visitas de atención de urgencia suelen durar menos tiempo.

¿Qué red usará mi hijo cuando vaya a la universidad fuera del área de cobertura?

La red es PHCS. Una vez que su hijo regrese a casa y resida en el área de servicio cubierta, deberá usar nuestra red selecta Memorial Hermann.

¿Cómo puedo agregar a un recién nacido a mi póliza?

El recién nacido queda cubierto automáticamente durante los primeros 31 días. Para agregar permanentemente a su hijo a la póliza, Memorial Hermann debe completar y recibir la solicitud y los documentos suplementarios antes del día 31. De no ser así, el niño no será elegible hasta la inscripción abierta del año siguiente.

¿Cuál es la diferencia entre deducibles y copagos?

Un deducible es la cantidad de gastos cubiertos que usted debe pagar por los servicios cubiertos antes de que los beneficios estén disponibles para usted según el plan médico. Los copagos son cantidades fijas que usted paga directamente a su proveedor. En la mayoría de los casos, los copagos no se aplican a su deducible. Consulte el Certificado de Cobertura para obtener más información.

¿Estaré cubierto si viajo fuera del área de cobertura y tengo una situación médica?

Sí, usted tiene acceso a atención de emergencia, atención de urgencia mediante la red PHCS y servicios de Teladoc, que están incluidos como beneficios dentro de la red

¿Cuál es el proveedor de farmacia preferido?

Memorial Hermann, CVS, Walmart y HEB son los proveedores de farmacia preferidos.



MEMORIAL[®]
HERMANN
Health Plan
Commercial Group Plans



TIRR is a registered trademark of TIRR Foundation.

4409382-5/23

Paso a paso: ENCUENTRE UN MÉDICO

MEMORIAL
HERMANN®
Health Plan
Commercial Group Plans

1

Visite: mhhp.org/findadoctor

Aquí encontrará una lista de todos los proveedores de la red.

MEMORIAL HERMANN Health Plan

Provider Directory

To narrow your search results, use the keyword search or the search filters.

Filter results below

Search

Sort by: Name A-Z

Specialty: All Specialties

Current Search

Distance: All Distances

Keywords: All Keywords

Medical Group: All Medical Groups

Specialty: All Specialties

1-10 of 10,000

Page 1

[DAVITA] GREEN OAK DIALYSIS

[DAVITA] HOUSTON KIDNEY CENTER SOUTHWEST TRC

[DAVITA] HOUSTON KIDNEY CENTER SOUTHWEST TRC

Para iniciar una nueva búsqueda según el plan médico o la ID de miembro, haga clic aquí y vea el paso 2.

Puede limitar su búsqueda usando la función de búsqueda en la barra lateral izquierda.

2

Alternatively, use the form below to refine your search.

1 I'm a Member

Search by your Member ID.

For the most accurate results, enter your member ID number to find providers covered by your plan.

Member ID

Need your Member ID?

I'm a Guest

If you're not a member, that's fine too.

To filter your search results for providers that accept a specific plan, please select a plan type.

Product

Search All Products

Network

Search Entire Network

2 I would like to find a provider in ...

Tell us where you would like to search.

To help us find providers nearest to you, please select either your State or Zip Code.

Zip

Distance

10 Miles

OR

State

Para buscar un plan específico, elija un plan en el menú desplegable.

Para buscar su ID de miembro, ingrese su ID de miembro del plan médico.

Red de farmacias



Memorial Hermann Health Plan está aquí para ayudarlo, es por eso que incluimos la mayoría de las farmacias principales en nuestra red de farmacias. Use nuestras farmacias preferidas para ahorrar dinero en sus recetas cubiertas:



Portal para miembros

members.navitus.com

Acceda a información sobre su plan de beneficios de farmacia. El propósito de este recurso es ayudarlo a mantenerse al día con la información de su beneficio. También está pensado para darle información útil sobre los medicamentos que le hayan recetado.

Servicio al Cliente

866-333-2757

Llame al servicio de atención al cliente de Navitus si tiene alguna pregunta sobre su cobertura de recetas.

Búsqueda de farmacias

benefitplans.navitus.com/mhhp/mhhp-Employer-Plans/pharmacy-search

Encuentre una farmacia cerca de usted.

Medicamentos especializados

Nuestros miembros pueden usar la farmacia de medicamentos especializados de Lumicera para surtir fármacos de alto costo y ahorrar dinero. El proceso para surtir una receta es muy sencillo. Llame al especialista en atención de pacientes de Lumicera al 855.847.3553 para comenzar. También puede usar la farmacia de medicamentos especializados de Memorial Hermann llamando al 281.698.6100. Animamos a los miembros a que usen cualquier farmacia de la red para sus recetas.

La atención que necesita, sin tener que **esperar**

**MEMORIAL
HERMANN**
Health Plan
Commercial Group Plans

CLÍNICAS

Tipos de enfermedades que se tratan

- Evaluaciones preventivas
- Controles de presión
- Vacunas
- Infecciones urinarias
- Infecciones de las vías respiratorias superiores
- Servicios de viaje (vacunas, mantenimiento y medicamentos preventivos según sea necesario)
- Condiciones de la piel, el pelo y las uñas
- Condiciones de cabeza, oídos y ojos
- Exámenes físicos para campamentos y escuelas
- Estreptococo y dolor de garganta
- Resfriado, tos y gripe

Acceso

- Citas en línea
- Son bienvenidos sin cita previa

Recursos

Visite: mhhp.org/findadoctor

- Haga clic en "Iniciar nueva búsqueda".
- Ingrese su código postal o plan médico.

O llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al 855.645.8448 y un representante podrá ayudarlo a encontrar una clínica disponible cerca de usted.



RECURSOS VIRTUALES

Tipos de enfermedades que se tratan:

- Alergias y asma
- Resfriado, gripe y fiebre
- Tos y dolor de garganta
- Infecciones urinarias

Acceso

Programa citas por teléfono, en línea o mediante la aplicación móvil

Horario de atención

Programa citas 24/7

Recursos

1-800-Teladoc
Teladoc.com

ATENCIÓN VIRTUAL MEMORIAL HERMANN

Tipos de enfermedades que se tratan:

- Alergias
- Tos, resfriado, gripe
- Infecciones oculares
- Dolor leve en músculos o articulaciones

Acceso

Programa citas por teléfono o en línea

Horario de atención

9 a. m. a 9 p. m. todos los días

Recursos

832.658.6482
memorialhermann.org/virtual-care

ATENCIÓN DE URGENCIA

Tipos de enfermedades que se tratan:

- Tratamiento del absceso
- Alergias y asma
- Picaduras y quemaduras menores
- Resfriado, gripe y fiebre
- Tos y dolor de garganta
- Dolor de oído e infección ocular
- Extracción de cuerpos extraños
- Condiciones respiratorias
- Náuseas, vómitos, diarrea
- Exámenes físicos para campamentos y escuelas
- Infección urinaria
- Deshidratación leve

Acceso

- No se necesitan citas
- Visitas sin cita previa y registro en línea

Horario de atención

Los tiempos pueden variar

Recursos

Visite: mhhp.org/findadoctor

- Haga clic en "Iniciar nueva búsqueda".
- Ingrese su código postal o plan médico.

¿NO SABE DÓNDE IR?

Llame a nuestra Línea médica de enfermería, 24/7 al 713.338.7979 para consultas inmediatas y recomendaciones de atención.

Llame al 911 en caso de lesiones o condiciones médicas graves. Teladoc y Memorial Hermann Virtual Care no están diseñados para manejar situaciones de emergencia.

mhhp.org/members



Portal para miembros

Establecer conexiones más significativas

Un lugar para hacer todo

Permítanos darle la mejor experiencia en línea para transitar sus necesidades de atención médica. Simplifique su experiencia de miembro conectándose a todas las herramientas que necesita en un solo lugar, desde la gestión de primas, cobertura y reclamos hasta trabajar de cerca con su equipo de atención.

Información a su alcance

Acceda a la información que necesita donde y cuando quiera. El portal para miembros lo ayuda a encontrar fácilmente lo que necesita en un tiempo récord. Pase menos tiempo buscando la información que necesita.

Toda la información en un solo lugar:

- Vea la información de su cobertura
- Verifique sus saldos de beneficios
- Vea su historial de reclamos
- Administre su información de contacto
- Encuentre un proveedor
- Gestione sus preferencias de comunicación
- Envíe y reciba mensajes seguros dentro del portal

Para obtener más información sobre su nuevo portal para miembros, visite **mhhp.org/portal**.



Beneficios de su portal para miembros

Reclamos: Información de los reclamos en tiempo real sin intervención del plan.

Beneficios: Información confiable sobre la elegibilidad, los beneficios y la cobertura.

Comunicación: Los miembros pueden administrar su comunicación preferida.

Coordinación de atención: Mejor colaboración de atención en todo el proceso de atención.



Lleve más lejos su experiencia en línea



APROVECHE
EL VALOR DE
LOS DATOS EN
TIEMPO REAL



AUTOMATICE
LOS FLUJOS
DE TRABAJO
COMPLEJOS



CONECTE A
TODO EL EQUIPO
DE ATENCIÓN

Comience 2024 con un programa de fitness flexible

En 3 sencillos pasos:



- 1 Encuentre su gimnasio perfecto** entre miles de opciones a nivel nacional
- 2 Inscribese en línea en minutos, sin contratos a largo plazo o cuotas anuales.**
- 3 ¡Empiece a hacer ejercicio hoy!** También tendrá acceso a entrenamientos de bienestar 1:1 incluido con su membresía.



ADEMÁS » Más de 6,200 opciones de gimnasio premium en centros de ejercicios, experiencias al aire libre y otras con descuentos del 20% al 70% en la mayoría de los lugares.²



Ahorre \$28 con el código: STARTSTRONG¹

Inicio: Acceda al enlace de inscripción en
<https://mhapexmember.healthtrioconnect.com/>



¹ Se exime la tarifa de inscripción de \$28 solo para gimnasios estándar del 12/1/2023 a las 12:01 a. m. al 2/29/2024 a las 11:59 p. m., hora del Pacífico. Las tarifas mensuales están sujetas a los impuestos aplicables.

² Los costos de los gimnasios premium superan los \$28/mes y se aplicará una tarifa de inscripción para cada centro premium seleccionado, más los impuestos aplicables. Las tarifas varían según los gimnasios premium seleccionados.

M966-249P 11/23 © 2023 American Specialty Health Incorporated (ASH). Todos los derechos reservados. American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de ASH, ofrece el programa Active&Fit Direct™. Active&Fit Direct y los logotipos de Active&Fit Direct son marcas comerciales de ASH. Otros nombres o logotipos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La participación en el gimnasio estándar y en el centro premium varía según el lugar y está sujeta a cambios. ASH se reserva el derecho de modificar cualquier aspecto del Programa (incluyendo, entre otros, las tarifas de inscripción, las tarifas mensuales, cualquier tarifa de mantenimiento anual futura o el período de prueba) en cualquier momento según los términos y condiciones. Si modificamos una tarifa o hacemos un cambio material en el Programa, le avisaremos con al menos 30 días de antelación a la fecha de entrada en vigor del cambio. Podemos suspender el Programa en cualquier momento previo aviso por escrito.





¡Ya tiene Teladoc!

Consulte a un médico por teléfono o video, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Configure su cuenta hoy para hablar con un médico matriculado de EE. UU. en relación con afecciones médicas que no sean de emergencia, como gripe, infecciones sinusales, bronquitis y mucho más.



Crear cuenta

Llame al 1-800-TELADOC (835-2362) para crear una cuenta y completar la historia clínica



Consulte a un médico

Seleccione un horario y un médico de Teladoc se comunicará con usted



Comience a sentirse mejor

El médico analizará los síntomas y enviará una receta, si es necesario.

Consulte con un médico por solo \$45 por visita

Visite [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

Llame al 1-800-TELADOC (835-2362) | Descargar la aplicación  